

# L'AUTHORITY: «ORA BOLLETTE PIÙ TRASPARENTI»



AIM Energy tra i primi a recepire le disposizioni dell'Autorità: già in distribuzione le nuove bollette che favoriscono la lettura e il confronto dei propri dati con quelli di altri fornitori. Con la trasparenza di sempre

## ENERGIA ELETTRICA o GAS METANO

L'informazione in 4 fogli separati

Leggere la bolletta del gas o della luce, oltre che un diritto, dovrebbe anche essere un gesto semplice e ricorrente. Sulla base di questo legittimo principio, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG) dal primo gennaio ha imposto a tutti i venditori di stampare bollette più chiare. La nuova normativa infatti si prefigge più obiettivi: semplificare l'interpretazione dei documenti; migliorare il confronto tra le molte offerte dei venditori operanti sul mercato; armonizzare tra loro struttura e contenuti delle bollette di gas ed elettricità. Il tutto per mettere gli utenti finali nelle condizioni di essere anche consumatori più responsabili.

### AIM Energy ha già aggiornato la grafica

Avendo da sempre a cuore la trasparenza e la correttezza nei riguardi dei propri clienti, AIM Energy non ha avuto difficoltà a dare immediato seguito a quanto richiesto dall'AEEG.

Tra i primissimi a farlo, già in questi giorni, infatti, AIM Energy sta spedendo i "documenti di fatturazione", come in gergo sono chiamate le bollette, impaginati secondo la nuova grafica.

### Per le famiglie, per le comunità e per le aziende

Una piccola rivoluzione, un vero capitolo nuovo nei rapporti tra venditori di energia e clienti: ora tutti, famiglie, comunità, aziende, hanno realmente la possibilità di comprendere i contenuti della propria bolletta e, confrontandola con quella di altri operatori, di individuare l'offerta più conveniente.

**1** PROSPETTO RIEPILOGATIVO

**2** INFORMAZIONI AI CLIENTI

**3** QUADRO SINTETICO

**4** QUADRO DI DETTAGLIO



## Foglio 1

valido sia per il servizio gas metano che per l'energia elettrica

### PROSPETTO RIEPILOGATIVO

> > Contiene le informazioni generali

Questo prospetto riporta il nome e cognome, l'ubicazione della fornitura, l'importo e la scadenza del pagamento.

**aim Energy**  

**Codice Cliente 60841**  
Giro 2/12/01060/  
Zona Z2

Vicenza, 20/02/2011  
Emissione 11.2010

82V112010  
0000000000000131

MARIO ROSSI  
VIA ROMA 3  
36100 VICENZA VI

Gentile Cliente,  
inviamo le bollette per le forniture relative all'utenza intestata a:  
**MARIO ROSSI, VIA ROMA 3, 36100 VICENZA, Cod.fisc./P.IVA MRORSS48G947R**

**ENERGIA**  
Il totale della fornitura è di **euro 34,81**

**CHE COSA**

**QUANTO**  
euro 34,81

**QUANDO**  
28/03/2011

**SITUAZIONE PAGAMENTI**  
Il pagamento deve essere effettuato utilizzando il bollettino allegato entro **28/03/2011**

**DOVE**  
PUNTO DI PRELIEVO/RICONSERVAZIONE: IT025E00060841  
Tipologia contatore EF

**PERIODO**  
Rilevazione dei consumi dal 1/10/2010 al 11/02/2011  
Emissione 11.2010  
Data scadenza pagamento 28/02/2011  
Contatore matricola n. E04153263  
Letture finali rilevate in data 30/1/2011  
Consumo progressivo in data 30/1/2011  
Letture precedenti rilevate in data 30/1/2011  
Totale consumo da fatturare kWh 34,81  
Consumo progressivo dell'anno in corso 34,81

**CONTATTI**  
RECAPITO PER RECLAMI E INFORMAZIONI  
**AIM Energy Srl**  
Contrà Ped. S. Biagio, 72  
36100 Vicenza - fax 0444321496  
C.F. e P.I. 03013930247  
Numero Verde 800 226 226

## Foglio 2

valido sia per il servizio gas metano che per l'energia elettrica

### INFORMAZIONI AI CLIENTI

> > Come fare e altre informazioni utili

Tanti suggerimenti, consigli e indicazioni per facilitare il rapporto con AIM Energy e organizzare i pagamenti.

**INFORMAZIONI AI CLIENTI**

**COME PAGARE LA BOLLETTA**  
Il cliente può versare, in contante o tramite assegno, il pagamento della bolletta e la distribuzione in banca o all'ufficio postale mediante addebito sul conto corrente o sul conto di deposito. Il cliente può anche versare il pagamento presso i punti di pagamento delle banche o presso i punti di pagamento delle Poste Italiane. Il cliente può versare il pagamento presso i punti di pagamento delle Poste Italiane o presso i punti di pagamento delle Poste Italiane. Il cliente può versare il pagamento presso i punti di pagamento delle Poste Italiane o presso i punti di pagamento delle Poste Italiane.

**IN CASO DI PAGAMENTO IN RITARDO**  
Se il pagamento viene fatto dopo la scadenza indicata in bolletta, saranno calcolati gli interessi di mora e addebitati nella bolletta successiva.

**MANCATO PAGAMENTO DELLA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA**  
Se il cliente non ha pagato la bolletta entro la data di scadenza, viene a mezzo raccomandata un preavviso di sospensione della fornitura, con cinque giorni di ritardo. In caso di mancato pagamento il pagamento viene effettuato in contante presso il cliente, se in mancanza di una autorizzazione o una comunicazione del pagamento effettuato, il servizio viene sospeso. I costi della sospensione e successiva riattivazione sono a carico del cliente. AIM Energy collabora con la prima bolletta alle gli importi fiscali delle relative società che gestiscono le reti di distribuzione. "Distributori locali" dove il cliente può versare il pagamento. Prima della sospensione della fornitura di AIM Energy, il cliente può versare il pagamento presso i punti di pagamento delle Poste Italiane o presso i punti di pagamento delle Poste Italiane.

**RIATTIVAZIONE DEI PAGAMENTI**  
L'importo minimo di versamento è pari a euro 10,00. Il cliente può versare il pagamento presso i punti di pagamento delle Poste Italiane o presso i punti di pagamento delle Poste Italiane. La richiesta di riattivazione deve pervenire a tutti i punti entro la data di scadenza della bolletta.

**LA BOLLETTA IN ACCORDO**  
In assenza di lettura reale del contatore, verrà emessa una bolletta di accordo basata sui consumi presumati, stimati sulla base di consumi storici del cliente. Per i nuovi Clienti di gas, tale stima sarà realizzata in base al profilo di prelievo ed al volume di consumo dichiarato in fase di stipula del contratto. Il cliente e la bolletta di una lettura reale può generare differenze rispetto al reale consumo, che verranno corrisposti con l'emissione della prima bolletta di fatto.

**AUTOLETTURA DEL CONTATORE**  
Il cliente potrà comunicare la lettura del proprio contatore telefonando al Numero Verde 800 226 226 o tramite sito [www.aimenergy.it](http://www.aimenergy.it), che sarà poi utilizzata per la bolletta emessa dal personale del servizio clienti in mancanza del dato comunicato dal Distributore Locale che certificherà il dato trasmesso.



## Foglio 3

valido sia per il servizio gas metano che per l'energia elettrica

### QUADRO SINTETICO

Sono specificate in modo schematico le informazioni riguardanti:

- > > Il cliente finale
- > > Il punto di prelievo/consegna
- > > La tipologia contrattuale
- > > Il periodo di riferimento dei consumi
- > > Il riepilogo dei costi
- > > Le comunicazioni

**aim Energy**  

**Bolletta ENERGIA**

**DOVE**  
PUNTO DI PRELIEVO/RICONSERVAZIONE: IT025E00060841  
Tipologia contatore EF

**PERIODO**  
Rilevazione dei consumi dal 1/10/2010 al 11/02/2011  
Emissione 11.2010  
Data scadenza pagamento 28/02/2011  
Contatore matricola n. E04153263  
Letture finali rilevate in data 30/1/2011  
Consumo progressivo in data 30/1/2011  
Letture precedenti rilevate in data 30/1/2011  
Totale consumo da fatturare kWh 34,81  
Consumo progressivo dell'anno in corso 34,81

**CONTATTI**  
RECAPITO PER RECLAMI E INFORMAZIONI  
**AIM Energy Srl**  
Contrà Ped. S. Biagio, 72  
36100 Vicenza - fax 0444321496  
C.F. e P.I. 03013930247  
Numero Verde 800 226 226

4

## ENERGIA

aim  
EnergyCorso Pet. S. Biagio, 72  
Tel. 0444.384811  
Fax 0444.324906  
Cod. Fisc. n° P/VA 0013000247INTESTATO A:  
MARIO ROSSI  
VIA ROMA, 3  
36100 VICENZA VI  
Cod. Fisc./P.IVA MRORSS48G947R

## Quadro di dettaglio

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	Unita' di misura	Corrispettivi unitari	Quantita'	Totale	Iva
Quota fissa				3,31	0 %
Comp. DISP BT Corrispettivo fisso	Euro/mese			5,00	0 %
Comp. PCV1	Euro/mese			13,26	10 %
Quota energia				8,57	10 %
En. attiva PED biorario F1	Euro/kWh	0,0916100	93	8,57	10 %
En. attiva PED biorario F2-3	Euro/kWh	0,0832800	158	13,26	10 %
Comp. DISP BT	Euro/kWh	0,0006500	201	0,13	0 %
TOTALE SERVIZI DI RETE	Euro/mese			1,50	10 %
Quota potenza	Euro/kW potenza impegn./mese	0,4278300	2 kW	0,86	10 %
Corrispettivo fisso	Euro/mese			2,17	10 %
Quota energia	Euro/kWh	0,0178700	150	2,88	10 %
Dal 1/10/2010 al 30/11/2010 4o scaglione	Euro/kWh	0,0178700	150	2,68	10 %
TOTALE IMPOSTE				1,80	10 %
Imposta svincolata				0,36	0 %
Admissioni reti locali				0,26	0 %
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica				0,18	0 %
Interessi moratori				0,16	0 %
TOTALE ONERI DIVERSI				0,60	0 %
TOTALE BOLLETTA				34,15	

## COMUNICAZIONI

Servizio di attivazione per il cliente, art. 100 del D.Lgs. n. 115 del 2008 (art. 100 del D.Lgs. n. 115 del 2008) - 115/2008 - 115/2008 - 115/2008 - 115/2008

## RIEPILOGO IVA

Assoggettamento Imponibile Imposta

ESCLUSO BASE IMPONIBILE ART. 15

IVA 10 %

4

## GAS

aim  
EnergyCorso Pet. S. Biagio, 72  
Tel. 0444.384811  
Fax 0444.324906  
Cod. Fisc. n° P/VA 0013000247INTESTATO A:  
MARIO ROSSI  
VIA ROMA, 3  
36100 VICENZA VI  
Cod. Fisc./P.IVA MRORSS48G947R

## Quadro di dettaglio

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	Unita' di misura	Corrispettivi unitari	Quantita'	Totale	Iva
Quota fissa				3,31	0 %
QVD	Euro/punto riconsegna/mese	3,0700000	2	6,14	20 %
Quota energia				11,84	20 %
QVD (commercializzazione al dettaglio)	Euro/Smc	0,0048000	383	1,84	20 %
CCI (commercializzazione all'ingrosso)	Euro/Smc	0,2847120	383	109,20	20 %
TOTALE SERVIZI DI RETE	Euro/mese			2,50	20 %
Quota fissa	Euro/cliente/mese	2,6700000	2	5,34	20 %
Quota energia	Euro/Smc	0,1229100	383	47,07	20 %
TOTALE IMPOSTE				11,24	20 %
Imposta svincolata				2,25	0 %
Admissioni reti locali				0,50	0 %
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica				0,50	0 %
Interessi moratori				0,50	0 %
TOTALE ONERI DIVERSI				4,25	0 %
TOTALE BOLLETTA				160,42	

## RIEPILOGO IVA

Assoggettamento Imponibile Imposta

IVA 20 %

## ENERGIA

## Quadro di dettaglio

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	Unita' di misura	Corrispettivi unitari	Quantita'	Totale
Quota fissa				3,31
Comp. DISP BT Corrispettivo fisso	Euro/mese			5,00
Comp. PCV1	Euro/mese			13,26
Quota energia				8,57
En. attiva PED biorario F1	Euro/kWh	0,0916100	93	8,57
En. attiva PED biorario F2-3	Euro/kWh	0,0832800	158	13,26
Comp. DISP BT	Euro/kWh	0,0006500	201	0,13
TOTALE SERVIZI DI RETE	Euro/mese			1,50
Quota potenza	Euro/kW potenza impegn./mese			0,86
Corrispettivo fisso	Euro/mese			2,17
Quota energia	Euro/kWh			2,88
Dal 1/10/2010 al 30/11/2010 4o scaglione	Euro/kWh			2,68
TOTALE IMPOSTE				1,80
Imposta svincolata				0,36
Admissioni reti locali				0,26
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica				0,18
Interessi moratori				0,16
TOTALE ONERI DIVERSI				0,60
TOTALE BOLLETTA				34,15

## GAS

## Quadro di dettaglio

TOTALE SERVIZI DI VENDITA	Unita' di misura	Corrispettivi unitari
Quota fissa		
QVD	Euro/punto riconsegna/mese	3,0700000
Quota energia		
QVD (commercializzazione al dettaglio)	Euro/Smc	0,0048000
CCI (commercializzazione all'ingrosso)	Euro/Smc	0,2847120
TOTALE SERVIZI DI RETE	Euro/mese	
Quota potenza	Euro/kW potenza impegn./mese	
Corrispettivo fisso	Euro/cliente/mese	2,6700000
Quota energia	Euro/Smc	0,1229100
Dal 1/10/2010 al 30/11/2010 4o scaglione	Euro/Smc	0,1229100
TOTALE IMPOSTE		
Imposta svincolata		
Admissioni reti locali		
Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica		
Interessi moratori		
TOTALE ONERI DIVERSI		
TOTALE BOLLETTA		

Le principali voci sulle quali gli operatori possono **APPLICARE SCONTI**. Confronta le voci evidenziate per trovare l'offerta più conveniente

Foglio 4

## QUADRO DI DETTAGLIO

Fornisce al cliente il dettaglio delle componenti tariffarie applicate suddivise per:

- >> Servizi di Vendita
- >> Servizi di Rete
- >> Imposte
- >> Eventuali altri oneri

## ENERGIA - QUOTA FISSA

Importo fisso mensile

## QUOTA ENERGIA

Prezzo dell'energia elettrica fisso o variabile

## GAS - QUOTA FISSA

Importo fisso mensile

## QUOTA ENERGIA

CCI - Commercializzazione all'ingrosso  
Prezzo del gas metano fisso o variabile

**AIM Energy applica alle altre voci i corrispettivi fissati dall'AEEG**

## La Nuova Bolletta è TRASPARENTE

Utilizzala per confrontare le offerte dei vari fornitori di energia e decidi con serenità quale si adatta maggiormente al tuo profilo di utente

Potresti scoprire che qualcuno non dice tutta la verità, e offre tariffe solo apparentemente convenienti (\*)



### AIM ENERGY

#### Sportelli aperti al pubblico

Per nuovi allacciamenti, riaperture, subentri, cessazioni d'utenza e informazioni su tariffe e bollette:

Sportello di Vicenza - sede centrale  
Contrà Pedemuro San Biagio, 78

Monticello Conte Otto (Cavazzale)  
Via Parmesana, 31/b

Camisano Vicentino  
Piazza Libertà, 12 (all'interno palazzina  
Polizia Municipale)

Noventa Vicentina (z.a.)  
Via dei Mestieri, 6

Treviso  
Via Lancieri di Novara, 6

### Il PRODOTTO è uguale per tutti i gestori: la differenza si basa solo sul PREZZO e sul SERVIZIO

Molte sono le offerte presenti sul mercato ma solo due sono i fattori sui quali le forniture di gas ed energia elettrica possono differenziarsi: il **prezzo** ed il **servizio**.

Diffida di chi promette grandi risparmi, affidati a chi ti offre chiarezza e trasparenza. Qualità del servizio vuol dire presenza sul territorio e capacità di comprendere le esigenze del cliente.

### Uno sportello dedicato all'assistenza clienti, composto da persone con nome e cognome

AIM Energy mette a disposizione dei propri clienti sportelli con operatori specializzati in grado di fornire risposte chiare ed immediate.

Inoltre, AIM Energy offre a tutti i consumatori lo sportello **"Informa\_Energia"**, uno strumento di consulenza per orientarsi tra le molte offerte del libero mercato e per offrire supporto a tutti coloro che ritengono di essere stati raggirati.

**AIM ENERGY**  
[www.aimenergy.it](http://www.aimenergy.it)

Servizio Clienti  
800 226.226  
dal lunedì al venerdì  
dalle 8.00 alle 20.00  
il sabato  
dalle 8.00 alle 13.00

Centralino AIM Gruppo  
0444 394911

AIM Energy srl - Vicenza  
Contrà Pedemuro S. Biagio, 72