

RICHIESTA DI VOLTURA

Uso domestico



Cos'è la voltura

È il contemporaneo passaggio del contratto di fornitura da un cliente a un altro senza interruzione dell'erogazione di energia elettrica o di gas.

La prestazione di voltura prevede dei costi diversi per servizio che saranno addebitati nella prima fattura utile.

Per eventuali delucidazioni in merito è a disposizione il servizio clienti al numero 800.226.226

Cosa ti serve per compilare il modulo



Dati dei contatori



Documento d'identità del nuovo intestatario e del disdettante



Eventuale delega scritta e documento di identità del delegato



Il tuo numero di conto corrente (in caso di domiciliazione della bolletta)

Modalità di presentazione della richiesta

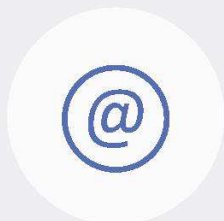
La richiesta può essere presentata, completa di tutti gli allegati obbligatori nelle seguenti modalità:



Allo sportello "Check-Out" in Contrà Pedemuro San Biagio, 78 (VI)



Via posta ad AIM Energy Srl Contrà Pedemuro San Biagio, 78 36100 VICENZA



Via mail all'indirizzo sportello@aimenergy.it

N.B. L'azienda, nel rispetto della normativa in vigore, si riserva di non dar corso alla presente richiesta qualora sussistano insoluti a carico del richiedente. Tutti i campi da compilare sono obbligatori, salvo dove espressamente specificato.

1. DATI DEL RICHIEDENTE (NUOVO INTESTATARIO) E CONTATTI

Se sei un soggetto domestico compila i seguenti campi:

Cognome	Nome
Codice Fiscale	

Se invece sei un soggetto con partita IVA compila i seguenti campi:

Ragione sociale
Partita IVA
Codice Fiscale
Codice destinatario
PEC per fattura elettronica

Rappresentante legale:

Cognome	Nome
Codice Fiscale	

I tuoi contatti

Telefono fisso	Cellulare		
Fascia oraria preferita per il contatto telefonico	<input type="checkbox"/> dalle 8 alle 12	<input type="checkbox"/> dalle 12 alle 14	<input type="checkbox"/> dalle 14 alle 17

Email

PEC (solo per le aziende)

2. INDIRIZZI DI FORNITURA, RESIDENZA O SEDE LEGALE, RECAPITO E DICHIARAZIONI

Indirizzo per il quale si richiede la fornitura

Indirizzo	n° civico		
Comune	Località	CAP	Provincia

Dati identificativi catastali dell'immobile – Art.1, commi 332, 333, 334 legge 30 dicembre 2004 n. 311

Codice comune	Sezione*	Foglio	Mappale	Subalterno	Tipo
---------------	----------	--------	---------	------------	------

* compilare solo per gli immobili urbani e solo se presente

Se la sezione "dati identificativi catastali dell'immobile" non è stata compilata, dev'essere barrata una delle seguenti caselle per segnalare il motivo della mancata compilazione:

- Immobile non ancora iscritto al catasto
- Fornitura non inerente ad un immobile o immobile non iscrivibile a catasto
- Il cliente si impegna a presentare i dati entro 60 giorni dalla richiesta

Indirizzo attuale di residenza o sede legale (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Indirizzo	n° civico		
Comune	Località	CAP	Provincia

Indirizzo di recapito delle bollette (se diverso dall'indirizzo di fornitura)

Presso il nominativo: (accertarsi che lo stesso sia riportato sulla casella postale)

Indirizzo	n° civico		
Comune	Località	CAP	Provincia

Dichiarazione attestante proprietà, regolare possesso, detenzione dell'immobile

Il sottoscritto ai sensi dell'art. 47 e 76 del DPR 445/2000 e in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n. 47, convertito in legge 80/2014, DICHIARA che per l'immobile sito all'indirizzo sopra indicato, in favore del quale si richiede la fornitura il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o detenzione è il seguente:

Proprietà Locazione (affitto) Usufrutto Altro _____

Cognome e Nome del proprietario dell'immobile (se diverso dal richiedente)

Dichiarazione di residenza anagrafica per soggetti domestici

Il sottoscritto ai sensi dell'art. 47 e 76 del DPR 445/2000, dichiara di essere residente presso l'indirizzo di fornitura sopra indicato SÌ NO

Attenzione

Secondo i vigenti regolamenti i clienti domestici di energia elettrica, con residenza presso l'indirizzo di fornitura, hanno diritto ad agevolazioni tariffarie e fiscali. Si raccomanda pertanto di comunicare tempestivamente eventuali variazioni di residenza utilizzando l'apposito modulo al fine di una corretta fatturazione.

3. DATI FORNITURA GAS METANO, ENERGIA ELETTRICA, TELERISCALDAMENTO, TARI

Gas metano

Matricola contatore

Codice PDR (14 cifre)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Utilizzo del gas:

Cottura cibi Acqua calda Riscaldamento

Consumo medio annuo in Smc (utilizzato ai fini di eventuali acconti)

Data della voltura _____ con la seguente lettura del contatore (in assenza verrà rilevata dal Distributore)

Energia elettrica

Codice POD (14 cifre)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Teleriscaldamento

Codice PDR

Data della voltura _____ con la seguente lettura del contatore (in assenza verrà rilevata dal Distributore)

Servizio di igiene urbana Tari per il solo comune di Vicenza

La TARI decorre dal giorno in cui inizia il possesso/detenzione dei locali e cessa il giorno in cui termina il possesso/detenzione (art.14 Regolamento Tari)

M² dell'unità immobiliare dichiarati, garage compreso (esclusi SOLO balconi, terrazze e superfici con altezza inferiore a 1,5 m)

Numero di componenti del nucleo familiare

Casa occupata (art. 5 comma 1 del regolamento Tari) SÌ NO

Casa a disposizione da cittadini italiani NON RESIDENTI nel territorio dello Stato SÌ NO

iscritti all'AIRE e PENSIONATI (allegare iscrizione all'AIRE e autodichiarazione in carta semplice)

Casa NON occupata in possesso di SCIA (allegare fotocopia del documento) SÌ NO

Richiesta di aver l'affidamento in comodato d'uso gratuito del composteur SÌ NO

Note aggiuntive

4. CONDIZIONI ECONOMICHE

Gas metano

PROMQ5% - Valori aggiornati al II Trimestre 2020

Promos% Anno 1

AIM Energy applicherà ai consumi di gas naturale prelevati il seguente prezzo che si aggiornerà trimestralmente (nei mesi di gennaio, aprile, luglio, ottobre) secondo la seguente formula:

$P = CMEM + Po$ dove:

CMEM: "Componente a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso" prevista dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) nel Testo Integrato Vendita Gas ("TIVG"), per i clienti in regime di cosiddetta "Tutela".

Po: corrispettivo fisso pari a **0,038 €/Smc**

Valore di riferimento della componente **CMEM** nel trimestre **aprile-giugno 2020: 0,123146 €/smc**, valorizzato considerando un PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/ Sm3.

Il prezzo **P** così calcolato incide per il 46,46% sulla spesa annua di un Cliente finale tipo¹ al netto delle imposte e dell'iva. Dal prezzo **P** sopra indicato sono esclusi:

- i corrispettivi relativi alle componenti per i servizi di distribuzione, trasporto, misura ed ulteriori oneri di sistema che incidono, sulla spesa annua ante imposte, per il 38,37%;
- la quota vendita che incide, sulla spesa annua ante imposte, per il 15,17%, comprensiva della componente QVD fissa (63,61 €/anno) e quota di commercializzazione (2,50 €/mese).

Tutti i corrispettivi e le componenti sopra indicate **sono al netto** delle imposte (imposte ed IVA sono a carico del Cliente, AIM Energy opererà come sostituto d'imposta; per informazioni www.aimenergy.it) e **saranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dall'ARERA**.

In sede di fatturazione, le componenti di cui sopra (ad esclusione del Po) verranno applicate ai volumi con riferimento all'ambito tariffario e al potere calorifico superiore "PCS" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il Cliente.

Promos% Anno 2

Decorsi dodici mesi dall'attivazione dell'offerta, come premio di fedeltà per il Cliente, il corrispettivo fisso **Po** si ridurrà a **0,033 €/Smc**, ferme restando le altre componenti tariffarie previste per il primo anno.

Promos% Anno 3

A decorrere dal 3° anno di fornitura, come premio di fedeltà per il Cliente, il corrispettivo fisso **Po** si ridurrà a **0,028 €/Smc**, ferme restando le altre componenti tariffarie previste per il secondo anno.

SCONTISTICA

Nel primo anno di fornitura, il valore assunto trimestralmente dalla componente **CMEM**, verrà scontato del **5%**. Tale sconto incide per il 1,89% sulla spesa annua² ante imposte.

DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche saranno valide per **36 mesi**, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AIM Energy. Per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da AIM Energy secondo le modalità previste dall'articolo 19 delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF"). In mancanza di comunicazioni, continueranno ad essere applicate le condizioni economiche del 3° anno di fornitura.

1. Stima riferita ad una famiglia tipo che consuma 1.400 Smc nell'ambito tariffario nord orientale, considerato un PCS (Potere Calorifico Superiore) pari a 38,52 MJ/Smc, applicando un coefficiente di correzione dei volumi misurati pari a C=1 e considerando la classe del contatore pari a G4

Energia elettrica

SEMPRE LUCE - Valori aggiornati al II Trimestre 2020

L'offerta terrà conto dei consumi differenziati in base alla fascia oraria (la fascia F1 va dalle 8.00 alle 19.00, dal lunedì al venerdì; la fascia F23 comprende tutte le ore dell'anno non incluse nell'F1, sabato, domenica e festività nazionali).

Sempre Luce Anno 1

AIM Energy srl applicherà mensilmente ai prelievi di energia attiva rilevati in ciascuna fascia oraria il prezzo corrispondente alla componente **PE "Prezzo Energia"**, di cui al TIV - Allegato A alla delibera n° 301/2012/R/eel dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) e successive modifiche ed integrazioni (di seguito s.m.i.). Tale componente incide per il 33,49% sull'importo della fattura di un cliente finale tipo¹, al netto delle imposte e dell'iva.

Il valore assunto trimestralmente dalla componente **PE** verrà **scontato del 10% nelle fasce F1 e F23**. Tale sconto incide mediamente sul prezzo totale della bolletta per il 3,35% al netto delle imposte e dell'iva.

Corrispettivi relativi al II Trimestre 2020 (€/kWh)		
Fascia	F1	F23
Prezzi ARERA	0,03272	0,02927
Prezzi AIM Energy	0,02945	0,02634

Valore Massimo raggiunto in €/kWh definiti dall'ARERA negli ultimi 12 mesi		
Fascia	F1	F23
PE ARERA	0,07104	0,06237
Periodo	1° Trimestre 2020	1° Trimestre 2020

Nel caso in cui il Cliente sia dotato di contatore meccanico, quindi non in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie di consumo, il prezzo corrispondente alla componente **PE "Prezzo Energia"** verrà applicato monorario. I Prezzi Energia sopra esposti sono da intendersi al netto dei seguenti corrispettivi:

- Oneri del dispacciamento** che incidono per il **8,07%** sulla fattura di un cliente finale tipo¹.
Relativamente a tali oneri, previsti nelle delibere dell'ARERA n° 111/06 e s.m.i. e ARG/elt 107/09 e s.m.i., AIM Energy fatturerà mensilmente le componenti fisse e variabili previste per il mercato libero, maggiorate delle relative perdite di rete. Qualora tali valori non fossero resi disponibili, AIM Energy fatturerà sulla base di dati storici pubblicati. Non appena sarà reso disponibile il consuntivo di tali valori si provvederà a conguagliare l'importo.
- Oneri per l'uso delle reti e il servizio di misura** che incidono per il **50,40%** sulla fattura di un cliente finale tipo¹.
Si intendono a carico del cliente tutte le componenti che comprendono i costi e gli oneri sostenuti da AIM Energy nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione (opzione tariffaria), trasmissione e misura e tutti gli oneri generali del sistema elettrico previsti dalle delibere dell'ARERA in vigore e pari agli importi risultanti dalle corrispondenti fatture del Distributore; in particolare rientra la componente ASOS che incide per il 19,96% sulla fattura di un cliente finale tipo¹. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.
- Corrispettivo PPE "prezzo perequazione energia"** che incide per il **3,76%** sulla fattura di un cliente finale tipo¹.
- Quota fissa di vendita** che incide per il **11,80%** sulla fattura di un cliente finale tipo¹, pari alla somma di PCV (corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali) e DISPbt (componente del dispacciamento), così come previste dalla Delibera ARERA n° 301/2012/R/eel e s.m.i.

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono al netto delle imposte² (imposte ed IVA sono a carico del cliente, AIM Energy opererà come sostituto d'imposta) e saranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dalle Autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e dal Distributore Locale.

Sempre Luce Anno 2

Decorsi dodici mesi dall'attivazione dell'offerta il "Prezzo Energia" che AIM Energy applicherà ai prelievi di energia attiva rilevati in ciascuna fascia oraria ed alle conseguenti perdite di rete (calcolate con le modalità previste dall'ARERA) si aggiornerà mensilmente e sarà calcolato secondo la seguente formula:

$PF1, m = PUN F1, m + Po$; $PF23, m = PUN F23, m + Po$; dove:
 $PF1, m - F23, m$: è il Prezzo Energia applicato ad ogni kWh prelevato nel mese di prelievo "m" per le distinte fasce F1, F23

Po: corrispettivo fisso pari a **0,005 €/kWh**

PUN F1-F23, m: **PUN (Prezzo Unico Nazionale)** valorizzato per fasce orarie secondo la del. 181/06 e s.m.i. e pubblicato mensilmente dal GME (Gestore dei Mercati Energetici)

Nel caso in cui il Cliente sia dotato di contatore meccanico, quindi non in grado di rilevare l'energia elettrica consumata per fasce orarie, verrà applicato il valore medio mensile del PUN come pubblicato sul sito del Gestore dei Mercati Energetici.

I Prezzi Energia sopra esposti sono da intendersi al netto dei corrispettivi di cui alle lettere a), b), c) e d) che precedono.

A copertura degli oneri commerciali per la gestione dei prelievi dalla rete, verrà addebitato un importo pari a 0,5 €/kW/mese, con riferimento alla potenza impegnata così come definita nell'allegato A alla del. ARG/elt 199/11 dell'ARERA.

Sempre Luce Anno 3

A decorrere dal 3° anno di fornitura, come premio di fedeltà per il cliente, il corrispettivo fisso **Po** si ridurrà a **0,004 €/kWh**, ferme restando le altre condizioni in essere valevoli per il secondo anno.

DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche saranno valide per **36 mesi**, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AIM Energy. Per ciascun anno contrattuale successivo le condizioni economiche verranno ridefinite e comunicate da AIM Energy secondo le modalità previste dall'articolo 19 delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF"). In mancanza di comunicazioni, continueranno ad essere applicate le condizioni economiche del 3° anno.

INFORMAZIONI

Composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica venduta da AIM Energy nel 2017 e nel 2018.

Fonti primarie utilizzate	Anno 2017	Anno 2018
Fonti rinnovabili	100,00%	100,00%
Carbone	0,0%	0,0%
Gas Naturale	0,0%	0,0%
Prodotti petroliferi	0,0%	0,0%
Nucleare	0,0%	0,0%
Altre fonti	0,0%	0,0%

1. Stima riferita ad una famiglia tipo, con consumo di 2700 kWh/anno, potenza impegnata pari a 3 kW nell'abitazione di residenza anagrafica con un consumo del 66,67% in fascia F23.

2. Per ulteriori informazioni su imposte e IVA visita il sito www.aimenergy.it

8. DATI DEL DISDETTANTE E CONTATTI

Codice cliente

Se sei un soggetto domestico compila i seguenti campi:

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Se invece sei un soggetto con partita IVA compila i seguenti campi:

Ragione sociale _____

Partita IVA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice destinatario _____

PEC per fattura elettronica _____

Rappresentante legale:

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

I tuoi contatti

Telefono fisso _____ Cellulare _____

Fascia oraria preferita per il contatto telefonico dalle 8 alle 12 dalle 12 alle 14 dalle 14 alle 17

Email _____

PEC (solo per le aziende) _____

9. INDIRIZZO DI RECAPITO DELL'ULTIMA BOLLETTA

Indirizzo di recapito per la spedizione dell'ultima bolletta:

Presso il nominativo: (accertarsi che lo stesso sia riportato sulla casella postale)

Indirizzo _____ n° civico _____

Comune _____ Località _____ CAP _____ Provincia _____

10. ALLEGATI OBBLIGATORI

Fotocopia del documento di identità in corso di validità del disdetante

11. CONFERMA RICHIESTA VOLTURA DEL DISDETTANTE

Il sottoscritto, cliente disdetante, richiede la voltura dei contratti accettando l'eventuale lettura dichiarata nella presente modulistica.

In caso di respingimento della voltura da parte di Aim Gruppo per morosità del cliente subentrante la presente richiesta sarà intesa come disdetta con richiesta di sigillatura contatori.

Data _____ Firma disdetante _____

DISPOSIZIONI CORRELATE ALL'EMERGENZA COVID 19

Si informa che le normative vigenti in materia di emergenza COVID 19 **VIETANO** lo svolgimento di prestazioni non necessarie per la sicurezza e per la continuità delle forniture in caso di potenziale rischio accertato di trasmissione COVID 19.

NON potranno essere prese in carico richieste di prestazioni contrattuali quali ATTIVAZIONI, SUBENTRI, VOLTURE, DISDETTE qualora non sia consegnata la presente dichiarazione.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DI ATTO NOTORIO

Ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445

Il/La sottoscritt _____ nato a _____ il _____
residente a _____ provincia _____ via _____
n. _____
identificato a mezzo (documento) _____ n. _____
rilasciato in data _____

consapevole delle sanzioni penali previste in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, così come stabilito dall'art. 76 del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa D.P.R. 28 dicembre 2000 N° 445

DICHIARA, sotto la propria responsabilità, di rientrare in TUTTE le ipotesi sottomenzionate:

- di **non** essere sottoposto alla misura della quarantena ovvero di **non** essere risultato positivo al COVID-19;
- l'**assenza** di sintomi influenzali e temperatura corporea superiore ai 37,5° nonchè l'**assenza** di contatti, negli ultimi 14 giorni, con soggetti risultati positivi al COVID-19;
- di **non** essere sottoposto alla misura dell'isolamento fiduciario (permanenza domiciliare);
- di **non** essere sottoposto a misure restrittive di sicurezza personale o a misure di prevenzione;
- di essere a conoscenza che nei locali o abitazioni, presso i quali sono chiamati a operare gli addetti della società di distribuzione, **non vengono ospitati o risiedono persone** con presenza di sintomi influenzali e temperatura corporea superiore ai 37,5° o che, negli ultimi 14 giorni, hanno avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19, sottoposte alla misura della quarantena ovvero risultate positive al COVID-19, sottoposte a misure restrittive di sicurezza personale o misure di prevenzione;
- di avere ricevuto le informazioni, di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, sulla raccolta e trattamento dei dati personali, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dagli artt. da 15 a 22 del medesimo.

Acconsente, altresì, al trattamento dei dati che ha fornito, con le modalità e per le finalità previste dal procedimento amministrativo per il quale sono richiesti e verranno utilizzati solo per tale scopo.

Luogo, lì _____

Il dichiarante _____

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR"

AIM Energy srl Le rende noto che il trattamento dei Suoi dati personali, effettuato tramite il sito internet ("Sito") o raccolti mediante il presente modulo di contratto avviene in ossequio al Regolamento 2016/679/UE - "GDPR".

1. Identità e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è AIM Energy srl, avente sede legale in Contrà Pedemuro San Biagio 72 – 36100 Vicenza, Codice fiscale e Partita Iva 03013930247 numero di telefono 0444 394911, posta elettronica certificata aimenergy@legalmail.it.

Il rappresentante del Titolare del trattamento è il legale rappresentante pro tempore domiciliato per la carica presso la sede legale della Società.

AIM Energy srl si avvale del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) designato dalla Capogruppo AIM Vicenza Spa per tutte le Aziende appartenenti al Gruppo AIM. L'RPD può essere contattato presso AIM Vicenza Spa, Contrà Pedemuro San Biagio 72 - 36100 VICENZA o con mail a dpo@aimvicenza.it.

2. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1) l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- 3) il consenso da Lei prestato, per una o più specifiche finalità;

In aggiunta, durante il periodo dell'emergenza COVID-19:

motivi di interesse pubblico e obbligo legale: implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020, in particolare Protocollo Condiviso 14 marzo 2020, Protocollo 24 aprile 2020 e successive integrazione e modificazioni

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

- **Senza il Suo consenso espresso** (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:

- a) concludere il contratto di fornitura, e adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica sulla Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere, compresa l'erogazione di servizi on-line;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);
- e) trasmettere, attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite, comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti, sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;
- f) garantire l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020 (diffusione del COVID-19), nonché assicurare lo svolgimento delle attività operative all'interno dei locali e abitazioni degli utenti che necessitano di interventi non differibili, necessari e urgenti ai fini della sicurezza e della continuità della fornitura.

- **Solo previo esplicito consenso** (Art 7 GDPR), per le seguenti finalità:

- g) l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali, la vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera e), lo svolgimento di ricerche di mercato;
- h) la comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction;
- i) la comunicazione a società terze, appartenenti al gruppo AIM, dei dati per le proprie finalità di marketing.

4. Dati oggetto di trattamento

I dati personali che saranno trattati, sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita
- codice fiscale e/o partita IVA
- numero di telefono/indirizzo e-mail
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura
- indirizzo di recapito delle fatture
- dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD o PDR, potenza impegnata espressa in kW o calibro del misuratore di gas naturale, consumo totale annuo espresso in kWh o in metri cubi, uso del gas naturale, residenza, diritto di titolarità sull'immobile)
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio;
- dati personali necessari per la gestione dell'emergenza COVID-19.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3, lettere a), b), c), d) e) f) è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire la stipula e la gestione del contratto e l'adempimento delle obbligazioni contrattuali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per AIM Energy srl di erogare i servizi richiesti.

Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non fornire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già resi disponibili.

6. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati non saranno diffusi.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di AIM Energy srl i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;

- a società controllanti, controllate e collegate.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di AIM Energy srl, forniti da Lei in altre circostanze.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati presso il Data Center di AIM Spa. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

In relazione all'art. 3, lettera g) i dati personali saranno trattati anche mediante:

- 1) l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata;
- 2) comunicazioni elettroniche effettuate mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o push;
- 3) l'impiego del telefono e della posta cartacea e di allegati in bolletta.

9. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti. Nel caso in cui il cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui all'art. 3, lettere g), h) e i) il trattamento avrà durata fino a revoca del consenso.

10. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dall'Art 15 GDPR e precisamente:

- 1) di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- 2) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 3) di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;
- 5) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- 6) di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
- 7) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- 8) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it);
- 9) di essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano.

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:

- una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@aimvicenza.it

- una raccomandata a.r. al seguente indirizzo: AIM Energy srl, Contrà Pedemuro San Biagio 72 – 36100 Vicenza.

12. Pubblicità dell'Informativa

La presente Informativa è anche pubblicata sul sito internet www.aimenergy.it alla sezione "Informativa al cliente" con espressa indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Il sottoscritto Cognome e Nome _____, dichiara di aver preso visione dell'informativa che precede.

Data _____ Firma _____

Presta inoltre il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui all'art. 3, lettere g), h) e i) ovvero:

- | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| - l'invio di materiale pubblicitario, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali; | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| - la comunicazione a terzi dei dati per finalità di marketing e/o customer satisfaction; | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| - la comunicazione a società terze, appartenenti al gruppo AIM, dei dati per le proprie finalità di marketing. | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |

Data _____ Firma _____