



SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

"SOLIDO RISPARMIO 2021" E CODICE "SOLIDO RISPARMIO 2021" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2021 AL 20/10/2021	
Venditore	AIM Energy Srl, <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> Numero verde 800 226 226 Contrà Pedemuro San Biagio, 72 36100 VICENZA <a href="mailto:protocollo@aimenergy.it">protocollo@aimenergy.it</a>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cottura, acqua calda e/o riscaldamento ed è attivabile solo dai clienti finali in regola con il pagamento delle bollette
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto sul proprio conto corrente - CBILL - Carta di credito Visa o Mastercard - Punti Vendita Mooney/SisalPay - Rimessa Diretta
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per i clienti con consumi inferiori a 5.000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi superiori
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento del contratto, AIM Energy potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale o di prestare idonea garanzia fidejussoria, per un importo pari a: 25 € per clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, 77 € per clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno

PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: NORD OCCIDENTALE	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	180,59
480	364,11
700	480,78
1.400	826,80
2.000	1132,96
5.000	2659,84

PAGAMENTO CON BOLLETTINO

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: NORD OCCIDENTALE	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	180,59
480	364,11
700	480,78
1.400	832,88
2.000	1139,04
5.000	2665,92

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

[Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas \[www.ilportaleofferte.it\]\(http://www.ilportaleofferte.it\).](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																				
Costo per consumi																																					
Indice	Cmem prevista e aggiornata da ARERA nel TIVG																																				
Periodicità indice	Trimestrale																																				
Grafico indice (12 mesi)	<p>Valore Cmem (€/smc)</p>																																				
Totale	Cmem+ 0,038 €/Smc*																																				
Costo Fisso anno	92,74 €/PDR/anno																																				
Altre voci di costo	<p><b>Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Utenze domestiche Ambito nord occidentale 1 luglio - 30 settembre 2021</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Quota energia (euro/smc)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>consumo Smc/anno: da 0 a 120</td> <td>0,043387</td> <td>0,028492</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,122825</td> <td>0,074692</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,116095</td> <td>0,055792</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,116401</td> <td>0,050592</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,097944</td> <td>0,044292</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,071022</td> <td>0,035092</td> </tr> <tr> <td><b>Quota fissa (euro/anno)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>portata contatore: classe fino a C6 *</td> <td>67,95</td> <td></td> </tr> <tr> <td>classe da C70 a C40</td> <td>473,51</td> <td>-26,13</td> </tr> <tr> <td>classe oltre C40</td> <td>1.064,03</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><small>* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a C6</small></p>	Utenze domestiche Ambito nord occidentale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	<b>Quota energia (euro/smc)</b>			consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,043387	0,028492	da 121 a 480	0,122825	0,074692	da 481 a 1.560	0,116095	0,055792	da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592	da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292	da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			portata contatore: classe fino a C6 *	67,95		classe da C70 a C40	473,51	-26,13	classe oltre C40	1.064,03	
Utenze domestiche Ambito nord occidentale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																																			
<b>Quota energia (euro/smc)</b>																																					
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,043387	0,028492																																			
da 121 a 480	0,122825	0,074692																																			
da 481 a 1.560	0,116095	0,055792																																			
da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592																																			
da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292																																			
da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092																																			
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>																																					
portata contatore: classe fino a C6 *	67,95																																				
classe da C70 a C40	473,51	-26,13																																			
classe oltre C40	1.064,03																																				
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a>																																				
Sconti e/o bonus	<p>Con la fatturazione del 12° mese di fornitura, AIM Energy riconoscerà, solo nel caso in cui il cliente risulti attivo e sia regolare con i pagamenti, gli sconti di seguito dettagliati:</p> <p>In caso di attivazione della domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 80 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>In caso di pagamento delle bollette a mezzo bollettino postale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale da 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 60 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>AIM Energy riconoscerà inoltre, per i primi 12 mesi (dodici) dalla data di attivazione dell'offerta, un bonus del valore di 5,00 €/bimestre qualora il Cliente precedesse all'invio di autolettura, a condizione che la stessa sia stata comunicata rispettando il periodo indicato nella sezione "dettaglio lettura del contatore" della bolletta (finestra autolettura), sia stata validata dal distributore locale ed utilizzata ai fini della fatturazione. Il bonus verrà accreditato nella bolletta in cui risulterà utilizzato il dato di autolettura.</p>																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																																				
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AIM Energy. Decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione dell'offerta, come premio di fedeltà per il Cliente, il corrispettivo fisso P <sub>0</sub> sarà ridotto a 0,028 €/Smc, fermo restando tutte le altre componenti previste per i primi 12 (dodici) mesi di fornitura.																																				
Altre caratteristiche	-																																				

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente ad AIM Energy utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy sul sito internet <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> e presso gli sportelli commerciali o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. AIM Energy provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dal TIQV. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. AIM Energy è venditore aderente alla procedura ripristinatoria volontaria. Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare ad AIM Energy un "reclamo per contratto contestato". L'invio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV. AIM Energy si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e in caso di mancato rispetto, a corrispondere al Cliente, per quanto di competenza, l'indennizzo previsto dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di AIM Energy, Contrà Pedemuro San Biagio, n. 72, 36100 Vicenza;</li> <li>b. mediante invio del modulo ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati.</li> </ul>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com, è facoltà del Cliente recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento dal Contratto per cambio fornitore. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento con un termine di preavviso non superiore a 1 (uno) mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Il Contratto decorre dalla data in cui viene reso disponibile il servizio al Cliente, compatibilmente con l'attivazione del servizio di Trasporto, Distribuzione e Dispacciamento per il quale, nella prima fattura utile, verranno addebitati i costi previsti per tale servizio. Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella comunicata, la Somministrante invierà al Cliente una comunicazione scritta, a mezzo posta o mail, in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura, dell'eventuale mancato avvio e delle motivazioni che l'hanno determinata/o. Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei competenti Distributori.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. È compito del Distributore validare e trasmettere i dati di lettura alla Somministrante che gli utilizzerà per la fatturazione a saldo al Cliente finale. Il Cliente può comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata da AIM Energy, rilevando autonomamente il dato dal misuratore e comunicandolo alla Somministrante con le modalità indicate in fattura che lo utilizzerà ai fini della fatturazione salvo validazione da parte del Distributore. Qualora a seguito di comunicazione di un'autolettura il Distributore non validasse il dato trasmesso, la Somministrante ne darà comunicazione al Cliente.</p>

<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. In particolare, alle utenze elettriche, viene addebitato un contributo fisso di 25,42 € per le operazioni di riduzione, sospensione e riattivazione (richiesto una sola volta e ridotto del 50% in presenza di contatore telegestito), ed un contributo per oneri amministrativi di 23,00 € per ciascuna operazione. Alle utenze gas, vengono addebitati i costi sostenuti e definiti in base ad un prezzario reso pubblico dal singolo distributore. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3,6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARC/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.</p>
------------------------------	---

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
-Modulo per l'esercizio del ripensamento
-Livelli di qualità commerciale
-Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

"SOLIDO RISPARMIO 2021" E CODICE "SOLIDO RISPARMIO 2021" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2021 AL 20/10/2021	
Venditore	AIM Energy Srl, <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> Numero verde 800 226 226 Contrà Pedemuro San Biagio, 72 36100 VICENZA <a href="mailto:protocollo@aimenergy.it">protocollo@aimenergy.it</a>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cottura, acqua calda e/o riscaldamento ed è attivabile solo dai clienti finali in regola con il pagamento delle bollette
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto sul proprio conto corrente - CBILL - Carta di credito Visa o Mastercard - Punti Vendita Mooney/SisalPay - Rimessa Diretta
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per i clienti con consumi inferiori a 5.000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi superiori
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento del contratto, AIM Energy potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale o di prestare idonea garanzia fidejussoria, per un importo pari a: 25 € per clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, 77 € per clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno

PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: NORD ORIENTALE	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	171,17
480	347,75
700	460,54
1.400	794,21
2.000	1089,75
5.000	2563,48

PAGAMENTO CON BOLLETTINO

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: NORD ORIENTALE	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	171,17
480	347,75
700	460,54
1.400	800,24
2.000	1095,83
5.000	2569,56

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

[Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas \[www.ilportaleofferte.it\]\(http://www.ilportaleofferte.it\).](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																				
<b>Costo per consumi</b>																																					
Indice	Cmem prevista e aggiornata da ARERA nel TIVG																																				
Periodicità indice	Trimestrale																																				
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Valore Cmem (€/smc)</p>																																				
Totale	Cmem+ 0,038 €/Smc*																																				
Costo Fisso anno	92,74 €/PDR/anno																																				
Altre voci di costo	<p>Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UtENZE domestiche Ambito nord orientale 1 luglio - 30 settembre 2021</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Quota energia (euro/smc)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>consumo Smc/anno: da 0 a 120</td> <td>0,043387</td> <td>0,028492</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,103548</td> <td>0,074692</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,098451</td> <td>0,055792</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,098683</td> <td>0,050592</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,084704</td> <td>0,044292</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,064316</td> <td>0,035092</td> </tr> <tr> <td><b>Quota fissa (euro/anno)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>portata contatore: classe fino a G6<sup>+</sup></td> <td>58,47</td> <td></td> </tr> <tr> <td>classe da G10 a G40</td> <td>419,22</td> <td>-26,13</td> </tr> <tr> <td>classe oltre G40</td> <td>915,22</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	UtENZE domestiche Ambito nord orientale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	<b>Quota energia (euro/smc)</b>			consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,043387	0,028492	da 121 a 480	0,103548	0,074692	da 481 a 1.560	0,098451	0,055792	da 1.561 a 5.000	0,098683	0,050592	da 5.001 a 80.000	0,084704	0,044292	da 80.001 a 200.000	0,064316	0,035092	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			portata contatore: classe fino a G6 <sup>+</sup>	58,47		classe da G10 a G40	419,22	-26,13	classe oltre G40	915,22	
UtENZE domestiche Ambito nord orientale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																																			
<b>Quota energia (euro/smc)</b>																																					
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,043387	0,028492																																			
da 121 a 480	0,103548	0,074692																																			
da 481 a 1.560	0,098451	0,055792																																			
da 1.561 a 5.000	0,098683	0,050592																																			
da 5.001 a 80.000	0,084704	0,044292																																			
da 80.001 a 200.000	0,064316	0,035092																																			
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>																																					
portata contatore: classe fino a G6 <sup>+</sup>	58,47																																				
classe da G10 a G40	419,22	-26,13																																			
classe oltre G40	915,22																																				
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a>																																				
Sconti e/o bonus	<p>Con la fatturazione del 12° mese di fornitura, AIM Energy riconoscerà, solo nel caso in cui il cliente risulti attivo e sia regolare con i pagamenti, gli sconti di seguito dettagliati:</p> <p>In caso di attivazione della domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 80 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>In caso di pagamento delle bollette a mezzo bollettino postale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 60 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>AIM Energy riconoscerà inoltre, per i primi 12 mesi (dodici) dalla data di attivazione dell'offerta, un bonus del valore di 5,00 €/bimestre qualora il Cliente precedesse all'invio di autolettura, a condizione che la stessa sia stata comunicata rispettando il periodo indicato nella sezione "dettaglio lettura del contatore" della bolletta (finestra autolettura), sia stata validata dal distributore locale ed utilizzata ai fini della fatturazione. Il bonus verrà accreditato nella bolletta in cui risulterà utilizzato il dato di autolettura.</p>																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																																				
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AIM Energy. Decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione dell'offerta, come premio di fedeltà per il Cliente, il corrispettivo fisso P <sub>0</sub> sarà ridotto a 0,028 €/Smc, fermo restando tutte le altre componenti previste per i primi 12 (dodici) mesi di fornitura.																																				
Altre caratteristiche	-																																				

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente ad AIM Energy utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy sul sito internet <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> e presso gli sportelli commerciali o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. AIM Energy provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dal TIQV. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. AIM Energy è venditore aderente alla procedura ripristinatoria volontaria. Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare ad AIM Energy un "reclamo per contratto contestato". L'invio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV. AIM Energy si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e in caso di mancato rispetto, a corrispondere al Cliente, per quanto di competenza, l'indennizzo previsto dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:  a. presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di AIM Energy, Contrà Pedemuro San Biagio, n. 72, 36100 Vicenza;  b. mediante invio del modulo ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com, è facoltà del Cliente recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento dal Contratto per cambio fornitore. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento con un termine di preavviso non superiore a 1 (uno) mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Il Contratto decorre dalla data in cui viene reso disponibile il servizio al Cliente, compatibilmente con l'attivazione del servizio di Trasporto, Distribuzione e Dispacciamento per il quale, nella prima fattura utile, verranno addebitati i costi previsti per tale servizio. Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella comunicata, la Somministrante invierà al Cliente una comunicazione scritta, a mezzo posta o mail, in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura, dell'eventuale mancato avvio e delle motivazioni che l'hanno determinata/o. Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei competenti Distributori.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. È compito del Distributore validare e trasmettere i dati di lettura alla Somministrante che gli utilizzerà per la fatturazione a saldo al Cliente finale. Il Cliente può comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata da AIM Energy, rilevando autonomamente il dato dal misuratore e comunicandolo alla Somministrante con le modalità indicate in fattura che lo utilizzerà ai fini della fatturazione salvo validazione da parte del Distributore. Qualora a seguito di comunicazione di un'autolettura il Distributore non validasse il dato trasmesso, la Somministrante ne darà comunicazione al Cliente.</p>

<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. In particolare, alle utenze elettriche, viene addebitato un contributo fisso di 25,42 € per le operazioni di riduzione, sospensione e riattivazione (richiesto una sola volta e ridotto del 50% in presenza di contatore telegestito), ed un contributo per oneri amministrativi di 23,00 € per ciascuna operazione. Alle utenze gas, vengono addebitati i costi sostenuti e definiti in base ad un prezzario reso pubblico dal singolo distributore. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3,6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARC/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.</p>
------------------------------	---

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
-Modulo per l'esercizio del ripensamento
-Livelli di qualità commerciale
-Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI**

<b>"SOLIDO RISPARMIO 2021" E CODICE "SOLIDO RISPARMIO 2021" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2021 AL 20/10/2021</b>	
<b>Venditore</b>	AIM Energy Srl, <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> Numero verde 800 226 226 Contrà Pedemuro San Biagio, 72 36100 VICENZA <a href="mailto:protocollo@aimenergy.it">protocollo@aimenergy.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cottura, acqua calda e/o riscaldamento ed è attivabile solo dai clienti finali in regola con il pagamento delle bollette
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Addebito diretto sul proprio conto corrente - CBILL - Carta di credito Visa o Mastercard - Punti Vendita Mooney/SisalPay - Rimessa Diretta
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale per i clienti con consumi inferiori a 5.000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi superiori
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	A garanzia dell'esatto adempimento del contratto, AIM Energy potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale o di prestare idonea garanzia fidejussoria, per un importo pari a: 25 € per clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, 77 € per clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno

**PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)**

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Ambito tariffario: CENTRALE</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta €/anno</b>
120	175,55
480	360,42
700	477,85
1.400	826,28
2.000	1134,50
5.000	2671,73

**PAGAMENTO CON BOLLETTINO**

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Ambito tariffario: CENTRALE</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta €/anno</b>
120	175,55
480	360,42
700	477,85
1.400	832,35
2.000	1140,58
5.000	2677,81

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

[Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas \[www.ilportaleofferte.it\]\(http://www.ilportaleofferte.it\).](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																				
<b>Costo per consumi</b>																																					
Indice	Cmem prevista e aggiornata da ARERA nel TIVG																																				
Periodicità indice	Trimestrale																																				
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Valore Cmem (€/smc)</p>																																				
Totale	Cmem+ 0,038 €/Smc*																																				
Costo Fisso anno	92,74 €/PDR/anno																																				
Altre voci di costo	<p style="text-align: center;">Toscana, Umbria, Marche</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Utenze domestiche Ambito centrale 1 luglio - 30 settembre 2021</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Quota energia (euro/smc)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>consumo Smc/anno: da 0 a 120</td> <td>0,04498/</td> <td>0,020492</td> </tr> <tr> <td>da 120 a 180</td> <td>0,106578</td> <td>0,074697</td> </tr> <tr> <td>da 180 a 240</td> <td>0,119530</td> <td>0,050792</td> </tr> <tr> <td>da 240 a 300</td> <td>0,119830</td> <td>0,050592</td> </tr> <tr> <td>da 300 a 400</td> <td>0,100421</td> <td>0,044292</td> </tr> <tr> <td>da 400 a 2000.000</td> <td>0,117378</td> <td>0,035097</td> </tr> <tr> <td><b>Quota fissa (euro/anno)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>portata contatore: classe fissa C6 11</td> <td>67,85</td> <td></td> </tr> <tr> <td>dalzo da C10 a C10</td> <td>123,30</td> <td>26,11</td> </tr> <tr> <td>classificazione C6 11</td> <td>962,33</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Utenze domestiche Ambito centrale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	<b>Quota energia (euro/smc)</b>			consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,04498/	0,020492	da 120 a 180	0,106578	0,074697	da 180 a 240	0,119530	0,050792	da 240 a 300	0,119830	0,050592	da 300 a 400	0,100421	0,044292	da 400 a 2000.000	0,117378	0,035097	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			portata contatore: classe fissa C6 11	67,85		dalzo da C10 a C10	123,30	26,11	classificazione C6 11	962,33	
Utenze domestiche Ambito centrale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																																			
<b>Quota energia (euro/smc)</b>																																					
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,04498/	0,020492																																			
da 120 a 180	0,106578	0,074697																																			
da 180 a 240	0,119530	0,050792																																			
da 240 a 300	0,119830	0,050592																																			
da 300 a 400	0,100421	0,044292																																			
da 400 a 2000.000	0,117378	0,035097																																			
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>																																					
portata contatore: classe fissa C6 11	67,85																																				
dalzo da C10 a C10	123,30	26,11																																			
classificazione C6 11	962,33																																				
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a>																																				
Sconti e/o bonus	<p>Con la fatturazione del 12° mese di fornitura, AIM Energy riconoscerà, solo nel caso in cui il cliente risulti attivo e sia regolare con i pagamenti, gli sconti di seguito dettagliati:</p> <p>In caso di attivazione della domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 80 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>In caso di pagamento delle bollette a mezzo bollettino postale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale da 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 60 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>AIM Energy riconoscerà inoltre, per i primi 12 mesi (dodici) dalla data di attivazione dell'offerta, un bonus del valore di 5,00 €/bimestre qualora il Cliente precedesse all'invio di autolettura, a condizione che la stessa sia stata comunicata rispettando il periodo indicato nella sezione "dettaglio lettura del contatore" della bolletta (finestra autolettura), sia stata validata dal distributore locale ed utilizzata ai fini della fatturazione. Il bonus verrà accreditato nella bolletta in cui risulterà utilizzato il dato di autolettura.</p>																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																																				
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AIM Energy. Decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione dell'offerta, come premio di fedeltà per il Cliente, il corrispettivo fisso P <sub>0</sub> sarà ridotto a 0,028 €/Smc, fermo restando tutte le altre componenti previste per i primi 12 (dodici) mesi di fornitura.																																				
Altre caratteristiche	-																																				

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente ad AIM Energy utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy sul sito internet <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> e presso gli sportelli commerciali o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. AIM Energy provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dal TIQV. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. AIM Energy è venditore aderente alla procedura ripristinatoria volontaria. Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare ad AIM Energy un "reclamo per contratto contestato". L'invio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV. AIM Energy si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e in caso di mancato rispetto, a corrispondere al Cliente, per quanto di competenza, l'indennizzo previsto dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:  a. presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di AIM Energy, Contrà Pedemuro San Biagio, n. 72, 36100 Vicenza;  b. mediante invio del modulo ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com, è facoltà del Cliente recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento dal Contratto per cambio fornitore. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento con un termine di preavviso non superiore a 1 (uno) mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Il Contratto decorre dalla data in cui viene reso disponibile il servizio al Cliente, compatibilmente con l'attivazione del servizio di Trasporto, Distribuzione e Dispacciamento per il quale, nella prima fattura utile, verranno addebitati i costi previsti per tale servizio. Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella comunicata, la Somministrante invierà al Cliente una comunicazione scritta, a mezzo posta o mail, in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura, dell'eventuale mancato avvio e delle motivazioni che l'hanno determinata/o. Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei competenti Distributori.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. È compito del Distributore validare e trasmettere i dati di lettura alla Somministrante che gli utilizzerà per la fatturazione a saldo al Cliente finale. Il Cliente può comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata da AIM Energy, rilevando autonomamente il dato dal misuratore e comunicandolo alla Somministrante con le modalità indicate in fattura che lo utilizzerà ai fini della fatturazione salvo validazione da parte del Distributore. Qualora a seguito di comunicazione di un'autolettura il Distributore non validasse il dato trasmesso, la Somministrante ne darà comunicazione al Cliente.</p>

<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. In particolare, alle utenze elettriche, viene addebitato un contributo fisso di 25,42 € per le operazioni di riduzione, sospensione e riattivazione (richiesto una sola volta e ridotto del 50% in presenza di contatore telegestito), ed un contributo per oneri amministrativi di 23,00 € per ciascuna operazione. Alle utenze gas, vengono addebitati i costi sostenuti e definiti in base ad un prezzario reso pubblico dal singolo distributore. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3,6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARC/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.</p>
-------------------------------------	---

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
-Modulo per l'esercizio del ripensamento
-Livelli di qualità commerciale
-Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

"SOLIDO RISPARMIO 2021" E CODICE "SOLIDO RISPARMIO 2021" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2021 AL 20/10/2021	
Venditore	AIM Energy Srl, <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> Numero verde 800 226 226 Contrà Pedemuro San Biagio, 72 36100 VICENZA <a href="mailto:protocollo@aimenergy.it">protocollo@aimenergy.it</a>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cottura, acqua calda e/o riscaldamento ed è attivabile solo dai clienti finali in regola con il pagamento delle bollette
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto sul proprio conto corrente - CBILL - Carta di credito Visa o Mastercard - Punti Vendita Mooney/SisalPay - Rimessa Diretta
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per i clienti con consumi inferiori a 5.000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi superiori
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento del contratto, AIM Energy potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale o di prestare idonea garanzia fidejussoria, per un importo pari a: 25 € per clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, 77 € per clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno

PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: CENTRO-SUD ORIENTALE	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	171,47
480	363,63
700	487,48
1.400	851,19
2.000	1172,69
5.000	2776,34

PAGAMENTO CON BOLLETTINO

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: CENTRO-SUD ORIENTALE	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	171,47
480	363,63
700	487,48
1.400	857,34
2.000	1178,84
5.000	2782,49

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

[Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas \[www.ilportaleofferte.it\]\(http://www.ilportaleofferte.it\).](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																				
Costo per consumi																																					
Indice	Cmem prevista e aggiornata da ARERA nel TIVG																																				
Periodicità indice	Trimestrale																																				
Grafico indice (12 mesi)	<p>Valore Cmem (€/smc)</p>																																				
Totale	Cmem+ 0,038 €/Smc*																																				
Costo Fisso anno	92,74 €/PDR/anno																																				
Altre voci di costo	<p><b>Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>utenze domestiche Ambito centro-sud orientale 1 luglio - 30 settembre 2021</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Quota energia (euro/smc)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>dal 01/07/2020</td> <td>0,019387</td> <td>0,028192</td> </tr> <tr> <td>dal 01/08/2020</td> <td>0,0196877</td> <td>0,0171699</td> </tr> <tr> <td>dal 01/09/2020</td> <td>0,020084</td> <td>0,032074</td> </tr> <tr> <td>dal 01/10/2020</td> <td>0,019862</td> <td>0,050592</td> </tr> <tr> <td>dal 01/11/2020</td> <td>0,014478</td> <td>0,044799</td> </tr> <tr> <td>dal 01/12/2020</td> <td>0,010277</td> <td>0,032074</td> </tr> <tr> <td><b>Quota fissa (euro/anno)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>prelievi contatore - classe fissa C6<sup>1</sup></td> <td>58,77</td> <td></td> </tr> <tr> <td>classe da C10 a C10<sup>2</sup></td> <td>102,08</td> <td>-79,10</td> </tr> <tr> <td>flussi rete C6<sup>1</sup></td> <td>908,85</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	utenze domestiche Ambito centro-sud orientale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	<b>Quota energia (euro/smc)</b>			dal 01/07/2020	0,019387	0,028192	dal 01/08/2020	0,0196877	0,0171699	dal 01/09/2020	0,020084	0,032074	dal 01/10/2020	0,019862	0,050592	dal 01/11/2020	0,014478	0,044799	dal 01/12/2020	0,010277	0,032074	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			prelievi contatore - classe fissa C6 <sup>1</sup>	58,77		classe da C10 a C10 <sup>2</sup>	102,08	-79,10	flussi rete C6 <sup>1</sup>	908,85	
utenze domestiche Ambito centro-sud orientale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																																			
<b>Quota energia (euro/smc)</b>																																					
dal 01/07/2020	0,019387	0,028192																																			
dal 01/08/2020	0,0196877	0,0171699																																			
dal 01/09/2020	0,020084	0,032074																																			
dal 01/10/2020	0,019862	0,050592																																			
dal 01/11/2020	0,014478	0,044799																																			
dal 01/12/2020	0,010277	0,032074																																			
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>																																					
prelievi contatore - classe fissa C6 <sup>1</sup>	58,77																																				
classe da C10 a C10 <sup>2</sup>	102,08	-79,10																																			
flussi rete C6 <sup>1</sup>	908,85																																				
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a>																																				
Sconti e/o bonus	<p>Con la fatturazione del 12° mese di fornitura, AIM Energy riconoscerà, solo nel caso in cui il cliente risulti attivo e sia regolare con i pagamenti, gli sconti di seguito dettagliati:</p> <p>In caso di attivazione della domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 80 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>In caso di pagamento delle bollette a mezzo bollettino postale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 60 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>AIM Energy riconoscerà inoltre, per i primi 12 mesi (dodici) dalla data di attivazione dell'offerta, un bonus del valore di 5,00 €/bimestre qualora il Cliente precedesse all'inizio di autolettura, a condizione che la stessa sia stata comunicata rispettando il periodo indicato nella sezione "dettaglio lettura del contatore" della bolletta (finestra autolettura), sia stata validata dal distributore locale ed utilizzata ai fini della fatturazione. Il bonus verrà accreditato nella bolletta in cui risulterà utilizzato il dato di autolettura.</p>																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																																				
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AIM Energy. Decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione dell'offerta, come premio di fedeltà per il Cliente, il corrispettivo fisso P <sub>0</sub> sarà ridotto a 0,028 €/Smc, fermo restando tutte le altre componenti previste per i primi 12 (dodici) mesi di fornitura.																																				
Altre caratteristiche	-																																				

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente ad AIM Energy utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy sul sito internet <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> e presso gli sportelli commerciali o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. AIM Energy provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dal TIQV. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. AIM Energy è venditore aderente alla procedura ripristinatoria volontaria. Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare ad AIM Energy un "reclamo per contratto contestato". L'invio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV. AIM Energy si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e in caso di mancato rispetto, a corrispondere al Cliente, per quanto di competenza, l'indennizzo previsto dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:  a. presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di AIM Energy, Contrà Pedemuro San Biagio, n. 72, 36100 Vicenza;  b. mediante invio del modulo ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com, è facoltà del Cliente recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento dal Contratto per cambio fornitore. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento con un termine di preavviso non superiore a 1 (uno) mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Il Contratto decorre dalla data in cui viene reso disponibile il servizio al Cliente, compatibilmente con l'attivazione del servizio di Trasporto, Distribuzione e Dispacciamento per il quale, nella prima fattura utile, verranno addebitati i costi previsti per tale servizio. Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella comunicata, la Somministrante invierà al Cliente una comunicazione scritta, a mezzo posta o mail, in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura, dell'eventuale mancato avvio e delle motivazioni che l'hanno determinata/o. Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei competenti Distributori.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. È compito del Distributore validare e trasmettere i dati di lettura alla Somministrante che gli utilizzerà per la fatturazione a saldo al Cliente finale. Il Cliente può comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata da AIM Energy, rilevando autonomamente il dato dal misuratore e comunicandolo alla Somministrante con le modalità indicate in fattura che lo utilizzerà ai fini della fatturazione salvo validazione da parte del Distributore. Qualora a seguito di comunicazione di un'autolettura il Distributore non validasse il dato trasmesso, la Somministrante ne darà comunicazione al Cliente.</p>

<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. In particolare, alle utenze elettriche, viene addebitato un contributo fisso di 25,42 € per le operazioni di riduzione, sospensione e riattivazione (richiesto una sola volta e ridotto del 50% in presenza di contatore telegestito), ed un contributo per oneri amministrativi di 23,00 € per ciascuna operazione. Alle utenze gas, vengono addebitati i costi sostenuti e definiti in base ad un prezzario reso pubblico dal singolo distributore. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3,6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARC/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.</p>
------------------------------	---

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
-Modulo per l'esercizio del ripensamento
-Livelli di qualità commerciale
-Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI**

<b>"SOLIDO RISPARMIO 2021" E CODICE "SOLIDO RISPARMIO 2021" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2021 AL 20/10/2021</b>	
<b>Venditore</b>	AIM Energy Srl, <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> Numero verde 800 226 226 Contrà Pedemuro San Biagio, 72 36100 VICENZA <a href="mailto:protocollo@aimenergy.it">protocollo@aimenergy.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cottura, acqua calda e/o riscaldamento ed è attivabile solo dai clienti finali in regola con il pagamento delle bollette
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Addebito diretto sul proprio conto corrente - CBILL - Carta di credito Visa o Mastercard - Punti Vendita Mooney/SisalPay - Rimessa Diretta
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale per i clienti con consumi inferiori a 5.000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi superiori
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	A garanzia dell'esatto adempimento del contratto, AIM Energy potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale o di prestare idonea garanzia fidejussoria, per un importo pari a: 25 € per clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, 77 € per clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno

**PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)**

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Ambito tariffario: CENTRO-SUD OCCIDENTALE</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta €/anno</b>
120	187,86
480	394,47
700	523,92
1.400	910,90
2.000	1252,26
5.000	2955,37

**PAGAMENTO CON BOLLETTINO**

<b>SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)</b>	
<b>Ambito tariffario: CENTRO-SUD OCCIDENTALE</b>	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>	<b>Spesa annua stimata dell'offerta €/anno</b>
120	187,86
480	394,47
700	523,92
1.400	916,97
2.000	1258,34
5.000	2961,44

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

[Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas \[www.ilportaleofferte.it\]\(http://www.ilportaleofferte.it\).](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																				
Costo per consumi																																					
Indice	Cmem prevista e aggiornata da ARERA nel TIVG																																				
Periodicità indice	Trimestrale																																				
Grafico indice (12 mesi)	<p>Valore Cmem (€/smc)</p>																																				
Totale	Cmem+ 0,038 €/Smc*																																				
Costo Fisso anno	92,74 €/PDR/anno																																				
Altre voci di costo	<p>Lazio, Campania</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UtENZE domestiche Ambito centro-sud occidentale 1 luglio - 30 settembre 2021</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Quota energia (euro/smc)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>consumo 5mc/anno, da 0 a 120</td> <td>0,043387</td> <td>0,028402</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 180</td> <td>0,106014</td> <td>0,074607</td> </tr> <tr> <td>da 181 a 260</td> <td>0,171799</td> <td>0,120797</td> </tr> <tr> <td>da 261 a 300</td> <td>0,175257</td> <td>0,120150</td> </tr> <tr> <td>da 301 a 400</td> <td>0,141992</td> <td>0,044202</td> </tr> <tr> <td>da 401 a 700</td> <td>0,087315</td> <td>0,019092</td> </tr> <tr> <td><b>Quota fissa (euro/anno)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>portata contatore, classe fino a G6</td> <td>7516</td> <td></td> </tr> <tr> <td>classe da C10 a C10</td> <td>109,07</td> <td>-28,15</td> </tr> <tr> <td>dissesto rete LRU</td> <td>1.740,19</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	UtENZE domestiche Ambito centro-sud occidentale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	<b>Quota energia (euro/smc)</b>			consumo 5mc/anno, da 0 a 120	0,043387	0,028402	da 121 a 180	0,106014	0,074607	da 181 a 260	0,171799	0,120797	da 261 a 300	0,175257	0,120150	da 301 a 400	0,141992	0,044202	da 401 a 700	0,087315	0,019092	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			portata contatore, classe fino a G6	7516		classe da C10 a C10	109,07	-28,15	dissesto rete LRU	1.740,19	
UtENZE domestiche Ambito centro-sud occidentale 1 luglio - 30 settembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema																																			
<b>Quota energia (euro/smc)</b>																																					
consumo 5mc/anno, da 0 a 120	0,043387	0,028402																																			
da 121 a 180	0,106014	0,074607																																			
da 181 a 260	0,171799	0,120797																																			
da 261 a 300	0,175257	0,120150																																			
da 301 a 400	0,141992	0,044202																																			
da 401 a 700	0,087315	0,019092																																			
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>																																					
portata contatore, classe fino a G6	7516																																				
classe da C10 a C10	109,07	-28,15																																			
dissesto rete LRU	1.740,19																																				
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a>																																				
Sconti e/o bonus	<p>Con la fatturazione del 12° mese di fornitura, AIM Energy riconoscerà, solo nel caso in cui il cliente risulti attivo e sia regolare con i pagamenti, gli sconti di seguito dettagliati:</p> <p>In caso di attivazione della domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 80 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>In caso di pagamento delle bollette a mezzo bollettino postale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 60 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>AIM Energy riconoscerà inoltre, per i primi 12 mesi (dodici) dalla data di attivazione dell'offerta, un bonus del valore di 5,00 €/bimestre qualora il Cliente precedesse all'inizio di autolettura, a condizione che la stessa sia stata comunicata rispettando il periodo indicato nella sezione "dettaglio lettura del contatore" della bolletta (finestra autolettura), sia stata validata dal distributore locale ed utilizzata ai fini della fatturazione. Il bonus verrà accreditato nella bolletta in cui risulterà utilizzato il dato di autolettura.</p>																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																																				
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AIM Energy. Decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione dell'offerta, come premio di fedeltà per il Cliente, il corrispettivo fisso P <sub>0</sub> sarà ridotto a 0,028 €/Smc, fermo restando tutte le altre componenti previste per i primi 12 (dodici) mesi di fornitura.																																				
Altre caratteristiche	-																																				

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente ad AIM Energy utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy sul sito internet <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> e presso gli sportelli commerciali o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. AIM Energy provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dal TIQV. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. AIM Energy è venditore aderente alla procedura ripristinatoria volontaria. Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare ad AIM Energy un "reclamo per contratto contestato". L'invio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV. AIM Energy si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e in caso di mancato rispetto, a corrispondere al Cliente, per quanto di competenza, l'indennizzo previsto dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di AIM Energy, Contrà Pedemuro San Biagio, n. 72, 36100 Vicenza;</li> <li>b. mediante invio del modulo ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati.</li> </ul>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com, è facoltà del Cliente recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento dal Contratto per cambio fornitore. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento con un termine di preavviso non superiore a 1 (uno) mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Il Contratto decorre dalla data in cui viene reso disponibile il servizio al Cliente, compatibilmente con l'attivazione del servizio di Trasporto, Distribuzione e Dispacciamento per il quale, nella prima fattura utile, verranno addebitati i costi previsti per tale servizio. Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella comunicata, la Somministrante invierà al Cliente una comunicazione scritta, a mezzo posta o mail, in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura, dell'eventuale mancato avvio e delle motivazioni che l'hanno determinata/o. Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei competenti Distributori.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. È compito del Distributore validare e trasmettere i dati di lettura alla Somministrante che gli utilizzerà per la fatturazione a saldo al Cliente finale. Il Cliente può comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata da AIM Energy, rilevando autonomamente il dato dal misuratore e comunicandolo alla Somministrante con le modalità indicate in fattura che lo utilizzerà ai fini della fatturazione salvo validazione da parte del Distributore. Qualora a seguito di comunicazione di un'autolettura il Distributore non validasse il dato trasmesso, la Somministrante ne darà comunicazione al Cliente.</p>

<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. In particolare, alle utenze elettriche, viene addebitato un contributo fisso di 25,42 € per le operazioni di riduzione, sospensione e riattivazione (richiesto una sola volta e ridotto del 50% in presenza di contatore telegestito), ed un contributo per oneri amministrativi di 23,00 € per ciascuna operazione. Alle utenze gas, vengono addebitati i costi sostenuti e definiti in base ad un prezzario reso pubblico dal singolo distributore. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3,6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARC/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.</p>
------------------------------	---

OPERATORE COMMERCIALE	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
-Modulo per l'esercizio del ripensamento
-Livelli di qualità commerciale
-Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

"SOLIDO RISPARMIO 2021" E CODICE "SOLIDO RISPARMIO 2021" OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/07/2021 AL 20/10/2021	
Venditore	AIM Energy Srl, <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> Numero verde 800 226 226 Contrà Pedemuro San Biagio, 72 36100 VICENZA <a href="mailto:protocollo@aimenergy.it">protocollo@aimenergy.it</a>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cottura, acqua calda e/o riscaldamento ed è attivabile solo dai clienti finali in regola con il pagamento delle bollette
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto sul proprio conto corrente - CBILL - Carta di credito Visa o Mastercard - Punti Vendita Mooney/SisalPay - Rimessa Diretta
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per i clienti con consumi inferiori a 5.000 Smc/anno, mensile per i Clienti con consumi superiori
Garanzie richieste al cliente	A garanzia dell'esatto adempimento del contratto, AIM Energy potrà richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale o di prestare idonea garanzia fidejussoria, per un importo pari a: 25 € per clienti con consumo fino a 500 Smc/anno, 77 € per clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno

PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE BANCARIA (SEPA)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: MERIDIONALE	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	197,80
480	422,83
700	565,08
1.400	987,29
2.000	1359,09
5.000	3214,53

PAGAMENTO CON BOLLETTINO

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: MERIDIONALE	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno
120	197,80
480	422,83
700	565,08
1.400	993,44
2.000	1365,24
5.000	3220,68

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

[Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas \[www.ilportaleofferte.it\]\(http://www.ilportaleofferte.it\).](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE																																					
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																				
Costo per consumi																																					
Indice	Cmem prevista e aggiornata da ARERA nel TIVG																																				
Periodicità indice	Trimestrale																																				
Grafico indice (12 mesi)	<p>Valore Cmem (€/smc)</p> <table border="1"> <caption>Data for Cmem Index (€/smc)</caption> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Valore Cmem (€/smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01/07/2020</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>01/08/2020</td><td>0,09</td></tr> <tr><td>01/09/2020</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>01/10/2020</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>01/11/2020</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>01/12/2020</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>01/01/2021</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>01/02/2021</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>01/03/2021</td><td>0,16</td></tr> <tr><td>01/04/2021</td><td>0,18</td></tr> </tbody> </table>	Periodo	Valore Cmem (€/smc)	01/07/2020	0,08	01/08/2020	0,09	01/09/2020	0,10	01/10/2020	0,11	01/11/2020	0,12	01/12/2020	0,13	01/01/2021	0,14	01/02/2021	0,15	01/03/2021	0,16	01/04/2021	0,18														
Periodo	Valore Cmem (€/smc)																																				
01/07/2020	0,08																																				
01/08/2020	0,09																																				
01/09/2020	0,10																																				
01/10/2020	0,11																																				
01/11/2020	0,12																																				
01/12/2020	0,13																																				
01/01/2021	0,14																																				
01/02/2021	0,15																																				
01/03/2021	0,16																																				
01/04/2021	0,18																																				
Totale	Cmem+ 0,038 €/Smc*																																				
Costo Fisso anno	92,74 €/PDR/anno																																				
Altre voci di costo	<p>Calabria, Sicilia</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Utilizzo domestico Ambito meridionale 1 luglio - 30 settembre 2021</th> <th>Tariffa e gestione del contatore</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Quota energia (euro/smc)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>minimo 500kwh/anno, da 0 a 100</td> <td>0,019807</td> <td>0,028192</td> </tr> <tr> <td>da 100 a 400</td> <td>0,020114</td> <td>0,071692</td> </tr> <tr> <td>da 401 a 1.000</td> <td>0,021013</td> <td>0,025792</td> </tr> <tr> <td>da 1.001 a 5.000</td> <td>0,022393</td> <td>0,050592</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 30.000</td> <td>0,077112</td> <td>0,011292</td> </tr> <tr> <td>da 30.001 a 200.000</td> <td>0,111139</td> <td>0,038092</td> </tr> <tr> <td><b>Quota fissa (euro/anno)</b></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>potenza contatore: classe fino a C6*</td> <td>83,10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>classe da C7 a C9</td> <td>347,64</td> <td>26,13</td> </tr> <tr> <td>classe oltre C9</td> <td>1.219,47</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Utilizzo domestico Ambito meridionale 1 luglio - 30 settembre 2021	Tariffa e gestione del contatore	Oneri di sistema	<b>Quota energia (euro/smc)</b>			minimo 500kwh/anno, da 0 a 100	0,019807	0,028192	da 100 a 400	0,020114	0,071692	da 401 a 1.000	0,021013	0,025792	da 1.001 a 5.000	0,022393	0,050592	da 5.001 a 30.000	0,077112	0,011292	da 30.001 a 200.000	0,111139	0,038092	<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			potenza contatore: classe fino a C6*	83,10		classe da C7 a C9	347,64	26,13	classe oltre C9	1.219,47	
Utilizzo domestico Ambito meridionale 1 luglio - 30 settembre 2021	Tariffa e gestione del contatore	Oneri di sistema																																			
<b>Quota energia (euro/smc)</b>																																					
minimo 500kwh/anno, da 0 a 100	0,019807	0,028192																																			
da 100 a 400	0,020114	0,071692																																			
da 401 a 1.000	0,021013	0,025792																																			
da 1.001 a 5.000	0,022393	0,050592																																			
da 5.001 a 30.000	0,077112	0,011292																																			
da 30.001 a 200.000	0,111139	0,038092																																			
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>																																					
potenza contatore: classe fino a C6*	83,10																																				
classe da C7 a C9	347,64	26,13																																			
classe oltre C9	1.219,47																																				
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a>																																				
Sconti e/o bonus	<p>Con la fatturazione del 12° mese di fornitura, AIM Energy riconoscerà, solo nel caso in cui il cliente risulti attivo e sia regolare con i pagamenti, gli sconti di seguito dettagliati:</p> <p>In caso di attivazione della domiciliazione bancaria per il pagamento delle bollette</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 80 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>In caso di pagamento delle bollette a mezzo bollettino postale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il consumo raggiunto nei primi 12 mesi di fornitura risultasse inferiore a 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus con riferimento ai consumi totali fatturati al Cliente nel periodo, pari al del 5% del valore della componente CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> <li>- se il consumo raggiunto nei 12 mesi di fornitura risultasse superiore o uguale da 1000 Smc, verrà riconosciuto un bonus di 60 Smc, a cui sarà applicato il valore della CMEM in vigore nell'ultimo mese del medesimo periodo.</li> </ul> <p>AIM Energy riconoscerà inoltre, per i primi 12 mesi (dodici) dalla data di attivazione dell'offerta, un bonus del valore di 5,00 €/bimestre qualora il Cliente precedesse all'invio di autolettura, a condizione che la stessa sia stata comunicata rispettando il periodo indicato nella sezione "dettaglio lettura del contatore" della bolletta (finestra autolettura), sia stata validata dal distributore locale ed utilizzata ai fini della fatturazione. Il bonus verrà accreditato nella bolletta in cui risulterà utilizzato il dato di autolettura.</p>																																				
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																																				
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni saranno valide per 12 mesi, a partire dalla data di attivazione dell'offerta da parte di AIM Energy. Decorsi 12 (dodici) mesi dall'attivazione dell'offerta, come premio di fedeltà per il Cliente, il corrispettivo fisso P <sub>0</sub> sarà ridotto a 0,028 €/Smc, fermo restando tutte le altre componenti previste per i primi 12 (dodici) mesi di fornitura.																																				
Altre caratteristiche	-																																				

\*Escluse imposte e tasse.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente ad AIM Energy utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy sul sito internet <a href="http://www.aimenergy.it">www.aimenergy.it</a> e presso gli sportelli commerciali o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. AIM Energy provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dal TIQV. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. AIM Energy è venditore aderente alla procedura ripristinatoria volontaria. Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare ad AIM Energy un "reclamo per contratto contestato". L'invio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV. AIM Energy si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e in caso di mancato rispetto, a corrispondere al Cliente, per quanto di competenza, l'indennizzo previsto dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato:  a. presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di AIM Energy, Contrà Pedemuro San Biagio, n. 72, 36100 Vicenza;  b. mediante invio del modulo ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com, è facoltà del Cliente recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento dal Contratto per cambio fornitore. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento con un termine di preavviso non superiore a 1 (uno) mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Il Contratto decorre dalla data in cui viene reso disponibile il servizio al Cliente, compatibilmente con l'attivazione del servizio di Trasporto, Distribuzione e Dispacciamento per il quale, nella prima fattura utile, verranno addebitati i costi previsti per tale servizio. Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella comunicata, la Somministrante invierà al Cliente una comunicazione scritta, a mezzo posta o mail, in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura, dell'eventuale mancato avvio e delle motivazioni che l'hanno determinata/o. Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei competenti Distributori.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. È compito del Distributore validare e trasmettere i dati di lettura alla Somministrante che gli utilizzerà per la fatturazione a saldo al Cliente finale. Il Cliente può comunicare l'autolettura nella finestra temporale indicata da AIM Energy, rilevando autonomamente il dato dal misuratore e comunicandolo alla Somministrante con le modalità indicate in fattura che lo utilizzerà ai fini della fatturazione salvo validazione da parte del Distributore. Qualora a seguito di comunicazione di un'autolettura il Distributore non validasse il dato trasmesso, la Somministrante ne darà comunicazione al Cliente.</p>

<p><b>Ritardo nei pagamenti</b></p>	<p>Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. In particolare, alle utenze elettriche, viene addebitato un contributo fisso di 25,42 € per le operazioni di riduzione, sospensione e riattivazione (richiesto una sola volta e ridotto del 50% in presenza di contatore telegestito), ed un contributo per oneri amministrativi di 23,00 € per ciascuna operazione. Alle utenze gas, vengono addebitati i costi sostenuti e definiti in base ad un prezzario reso pubblico dal singolo distributore. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3,6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARC/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.</p>
-------------------------------------	---

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
-Modulo per l'esercizio del ripensamento
-Livelli di qualità commerciale
-Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.