

"SEMPRE LUCE 2021" E CODICE "SEMPRE LUCE 2021" OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/10/2021 AL 20/01/2022	
Venditore	AIM Energy Srl, www.aimenergy.it Numero verde 800 226 226 Contrà Pedemuro San Biagio, 72 36100 VICENZA protocollo@aimenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto sul proprio conto corrente - CBILL - Carta di credito Visa o Mastercard - Punti Vendita Mooney/SisalPay - Rimessa Diretta
Frequenza di fatturazione	bimestrale
Garanzie richieste al cliente	L'importo complessivo di tale deposito sarà definito ai sensi del TIV e potrà essere aggiornato con i valori previsti dalle successive delibere che lo modificano. Per il Cliente al quale è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura (Bonus sociale), l'importo del deposito cauzionale è pari a 5,2 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata. Per il Cliente al quale non è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica (Bonus sociale), l'importo del deposito cauzionale è pari a Euro 11,50 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Ciente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	324,45
2.200	414,99
2.700	479,66
3.200	544,33
Ciente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	246,85
4.000	647,80
Ciente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	614,99
Ciente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	970,19

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE																	
Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																
Costo per consumi (€/kWh*)																	
Indice	PE ARERA																
Periodicità indice	Trimestrale																
Grafico indice (12 mesi)																	
Totale	PE - 10 % €/kWh*																
Costo Fisso anno	Costo per potenza impegnata																
46,20 €/anno*	0,00 €/kW*																
Altre voci di costo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1 ottobre - 31 dicembre 2021</th> <th>Trasporto e gestione del contatore</th> <th>A_{RIM}</th> <th>Oneri di sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quota energia (euro/kWh)</td> <td>0,00889</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Quota fissa (euro/anno)</td> <td>20,52</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Quota potenza (euro/kW/anno)</td> <td>21,24</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	1 ottobre - 31 dicembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	A _{RIM}	Oneri di sistema	Quota energia (euro/kWh)	0,00889	0	0	Quota fissa (euro/anno)	20,52	-	-	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,24	-	-
1 ottobre - 31 dicembre 2021	Trasporto e gestione del contatore	A _{RIM}	Oneri di sistema														
Quota energia (euro/kWh)	0,00889	0	0														
Quota fissa (euro/anno)	20,52	-	-														
Quota potenza (euro/kW/anno)	21,24	-	-														
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.aimenergy.it																

Sconti e/o bonus	L'offerta prevede che il Cliente debba corrispondere ad AIM Energy, per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione dell'offerta, per ogni kWh di energia elettrica attiva prelevata presso il POD, in ciascuna fascia oraria, un corrispettivo corrispondente alla componente PE "Corrispettivo Energia", così come definito da ARERA nel TIV scontato del 10%.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione dell'offerta, per ciascun anno contrattuale successivo, fino a diversa comunicazione di AIM Energy secondo le modalità previste dall'articolo 17 delle Condizioni Generali di Fornitura ("CGF"), il Cliente dovrà corrispondere ad AIM Energy, per ogni kWh di energia attiva prelevata presso il POD in ciascuna fascia oraria, un Corrispettivo Energia indicizzato in base alla seguente formula: $P_{i,m} = PUN_{i,m} + P_o$ dove: i: indice relativo alle fasce orarie F1,F23 m: indice relativo al mese di riferimento $P_{i,m}$: corrispettivo energia P _o : corrispettivo, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN4 pari a 0,004408 €/kWh, al lordo delle perdite di rete PUN _{i, m} : media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME5 sul sito www.mercatoelettrico.org , maggiorata delle perdite da rete.
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente ad AIM Energy utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy sul sito internet www.aimenergy.it e presso gli sportelli commerciali o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. AIM Energy provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dal TIQV. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione da AIM Energy, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale); codice identificativo del POD/PDR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; breve descrizione dei fatti contestati. AIM Energy è venditore aderente alla procedura ripristinatoria volontaria. Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare ad AIM Energy un "reclamo per contratto contestato". L'invio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV. AIM Energy si impegna a rispettare i livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nel TIQV e in caso di mancato rispetto, a corrispondere al Cliente, per quanto di competenza, l'indennizzo previsto dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente consumatore può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli artt. 52 e 53, come di seguito specificato: a. presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di esercitare il diritto di ripensamento a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di AIM Energy, Contrà Pedemuro San Biagio, n. 72, 36100 Vicenza; b. mediante invio del modulo ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali ivi indicati.
Modalità di recesso	Ai sensi della Delibera 783/2017/R/com, è facoltà del Cliente recedere unilateralmente, senza oneri e in qualsiasi momento dal Contratto per cambio fornitore. In tal caso è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente finale, mediante l'invio della richiesta di switching al SIL, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Cliente non intenda cambiare Fornitore, ma intenda cessare la fornitura e i contratti a essa collegati, può esercitare il recesso in qualsiasi momento con un termine di preavviso non superiore a 1 (uno) mese. In tal caso il termine di preavviso decorre dalla ricezione della comunicazione di recesso. Il Cliente resta responsabile dei consumi e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore. Eventuali prelievi intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del POD/PDR da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.
Attivazione della fornitura	Il Contratto decorre dalla data in cui viene reso disponibile il servizio al Cliente, compatibilmente con l'attivazione del servizio di Trasporto, Distribuzione e Dispacciamento per il quale, nella prima fattura utile, verranno addebitati i costi previsti per tale servizio. Nel caso in cui la data di avvio fosse diversa da quella comunicata, la Somministrante invierà al Cliente una comunicazione scritta, a mezzo posta o mail, in accordo con la regolazione vigente, con la quale sarà informato della nuova data di avvio della fornitura, dell'eventuale mancato avvio e delle motivazioni che l'hanno determinata/o. Non è imputabile alla Somministrante ogni ritardo derivato da cause dipendenti dall'attività dei competenti Distributori.
Dati di lettura	Il Distributore è il soggetto responsabile della rilevazione delle letture dei misuratori nel rispetto delle tempistiche previste dall'ARERA. È compito del Distributore validare e trasmettere i dati di lettura alla Somministrante che gli utilizzerà per la fatturazione a saldo al Cliente finale. Il Cliente titolare di POD trattato monorario può comunicare l'autolettura ad AIM Energy, rilevando autonomamente il dato dal misuratore e comunicandolo alla Somministrante con le modalità indicate in fattura che lo utilizzerà ai fini della fatturazione salvo validazione da parte del Distributore. Qualora a seguito di comunicazione di un'autolettura il Distributore non validasse il dato trasmesso, la Somministrante ne darà comunicazione al Cliente.

Ritardo nei pagamenti

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data di scadenza indicata sulla stessa. Dal giorno successivo alla data della scadenza fino alla data del pagamento, saranno calcolati gli interessi di mora al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato del 3,5% e addebitati nella bolletta successiva. I costi della sospensione, successiva riattivazione e quelli postali sostenuti da AIM per la corrispondenza saranno addebitati al Cliente. In particolare, alle utenze elettriche, viene addebitato un contributo fisso di 25,42 € per le operazioni di riduzione, sospensione e riattivazione (richiesto una sola volta e ridotto del 50% in presenza di contatore telegestito), ed un contributo per oneri amministrativi di 23,00 € per ciascuna operazione. Alle utenze gas, vengono addebitati i costi sostenuti e definiti in base ad un prezzario reso pubblico dal singolo distributore. AIM Energy è tenuta a corrispondere al cliente finale nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza, un indennizzo pari a 30 € in caso di mancato invio della costituzione in mora e un indennizzo pari a 20 € nel caso in cui non siano state rispettate le tempistiche di cui all'articolo 3.6 lettera b) della delibera 258/2015/R/eel e s.m.i. per le forniture di energia elettrica e all'articolo 4.3 della delibera ARC/gas/99/11 e s.m.i. per le forniture di gas naturale. Nei suddetti casi al Cliente non può essere richiesto il pagamento della sospensione o riattivazione della fornitura.

OPERATORE COMMERCIALE**Codice identificativo o nominativo****Firma e data****DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

-Modulo per l'esercizio del ripensamento

-Livelli di qualità commerciale

-Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.