

**Spett.le**  
AIM Energy srl  
Contrà Pedemuro San Biagio, 72  
36100 Vicenza  
Fax +39 0444 321496  
e-mail: [reclami@aimenergy.it](mailto:reclami@aimenergy.it)

## MODULO RECLAMI

### MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL MODULO

L'impegno primario di AIM Energy è soddisfare le richieste dei propri clienti in tempi rapidi e con elevati standard qualitativi. Per aiutarci a migliorare il servizio, comunicando eventuali suggerimenti o reclami, Le chiediamo cortesemente di compilare il modulo e di ritrasmettercelo attraverso una delle seguenti modalità:

- all'indirizzo mail [reclami@aimenergy.it](mailto:reclami@aimenergy.it)
- mezzo posta all'indirizzo AIM Energy Srl - Contrà Pedemuro San Biagio, 72 – 36100 Vicenza.
- via fax al numero: 0444 321496

La risposta Le verrà inviata al recapito da Lei fornito, nel rispetto del TIQV (Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.) dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.

Se non utilizza il modulo predisposto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi), codice cliente, codice POD/PDR e una breve descrizione dei fatti contestati.

### CONTATTI DEL CLIENTE

Indicare come si preferisce ricevere risposta (barrare la casella corrispondente)

- E-mail .....  Fax .....
- Posta all'indirizzo di fornitura o altro indirizzo .....

### DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Nome e Cognome/ Ragione Sociale .....

Codice fiscale/P. IVA .....

Numero di telefono/cellulare .....

Codice cliente .....

Indirizzo di fornitura .....

### DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA

Indicare per quale servizio si inoltra la richiesta e il relativo codice identificativo della fornitura

- Energia elettrica                      POD .....
- Gas naturale                              PDR .....

## OGGETTO DEL RECLAMO

Indicare l'argomento

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Fatturazione (autolettura, pagamenti, rimborsi)                              | <input type="checkbox"/> Contratto di fornitura   |
| <input type="checkbox"/> Morosità e sospensione   | <input type="checkbox"/> Misura (funzionamento, sostituzione, verifica del contatore, etc)          |
| <input type="checkbox"/> Interventi tecnici e lavori (preventivi, allacci, attivazioni, sopralluoghi) | <input type="checkbox"/> Mercato (condizioni economiche, doppia fatturazione, cambio fornitore etc) |
| <input type="checkbox"/> Bonus sociale  | <input type="checkbox"/> Qualità Commerciale (servizio clienti, indennizzi, etc)                    |
| <input type="checkbox"/> Altro (specificare) .....  |   |

## DESCRIZIONE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Eventuali allegati: \_\_\_\_\_

Nel caso in cui il reclamo riguardi la fatturazione di importi anomali, La invitiamo ad indicarci l'autolettura del Suo contatore.

Autolettura \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D. Lgs. 30 GIUGNO 2003, N. 196

*Il trattamento dei dati forniti a AIM Energy Srl è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al Decreto Legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta.*

Data

Firma

---

---